

CERTIFICADO EXPERTO

# 360° Digital Marketing



CERTIFICADO EXPERTO

# 360° Digital Marketing

**Prepárate para ser uno de los perfiles profesionales más demandados del sector y con alta empleabilidad, actualizando tus conocimientos y aprendiendo a generar valor en el competitivo modelo de marketing dominado por la tecnología, los datos y los contenidos.**

Las marcas, productos, servicios y organizaciones están cada vez más **orientadas al cliente** y la clave es predecir sus comportamientos para dar respuesta a sus necesidades antes incluso de que las lleguen a necesitar. Esto, junto con la gran velocidad de la disrupción digital ha forzado a los canales tradicionales de marketing a dar un paso a un lado y dejar espacio a sus alternativas online (smartphones, redes sociales, email marketing, videos...).

Marketing hoy significa marketing para un mundo digital. Con el Certificado Experto en Marketing Digital 360 obtendrás una **perspectiva global de la estrategia de mercadotecnia digital** que responde a lo que realmente necesitan los departamentos de marketing hoy en día.

Pondrás en práctica el desarrollo del **journey completo del cliente** a través de las herramientas más actuales del marketing: branding, posicionamiento, publicidad online, lead nurturing, conversión, marketing automation o big data marketing, entre otras.

## Este programa te permitirá



Diseñar y ejecutar estrategias y tácticas de **Mercadotecnia Digital 360°** a partir del análisis del público objetivo, competencia, mercado, posicionamiento, ventajas competitivas, etc.



Analizar nuevos modelos de negocio, fases críticas y las estrategias más actuales como el **Growth Hacking, Inbound & Outbound Marketing** o el **Marketing de Contenidos**.



Definir pasos clave para **diseñar un Plan de Marketing 360:** segmentación del cliente, customer journey, funnel de conversión, costes, presupuestos y KPIs de marketing



Investigar todas las técnicas y herramientas a usar en relación con el cliente, tanto digitales como offline: **atracción, captación, activación, conversión y fidelización**.



Conocer las **herramientas de automatización** del marketing y del e-commerce.



Entender las **herramientas de análisis y explotación de datos:** analítica de cliente a través del Data Driven, analítica de marketing digital a través de Data Platforms y Big Data Marketing.

CERTIFICADO EXPERTO

# Plan de estudios

## Módulo 1

Estrategia de Marketing 360°. El Cliente como Eje Integrador de Marketing Digital y Tradicional

- Conceptos básicos
- Fase en la creación de la estrategia de Marketing
- Conceptos claves antes de diseñar el Plan de Marketing

## Módulo 2

Plan de Marketing 360°. Cómo diseñar un Plan que Incluya Estrategias Online y Offline

- Segmentación del cliente y proceso
- Definición y establecimiento de objetivos.  
Planificación de costes y presupuestos
- KPIs para medir la efectividad del plan

## Módulo 3

Técnicas y Herramientas de Marketing Digital y Offline (I). Atracción, Captación y Activación

- Comunicación y Branding
- Técnicas y herramientas de posicionamiento online
- Publicidad digital y tradicional
- Generación y cualificación de leads online y offline. Lead nurturing

## Módulo 4

Técnicas y Herramientas de Marketing Digital y Offline (II). Conversión y Fidelización

- Conversión
- Fidelización y retención
- Herramientas y plataformas de Marketing Automation
- Lead nurturing

## Módulo 5

Herramientas de Análítica

- Análítica de clientes: Data Driven Marketing
- Análítica de Marketing Digital
- Big Data Marketing

Programa Online

## Metodología

Aprende en un campus virtual innovador y sencillo que te permitirá acceder a **sesiones en vivo** con expertos docentes, acceder a prácticos recursos de aprendizaje y compartir inquietudes con tus profesores y compañeros a través de foros y chats.

Además, contarás con el apoyo de un **tutor personalizado** que te acompañará asistiendo tus dudas durante toda la Maestría.



Metodología del **grupo Proeduca**, líder en educación online.



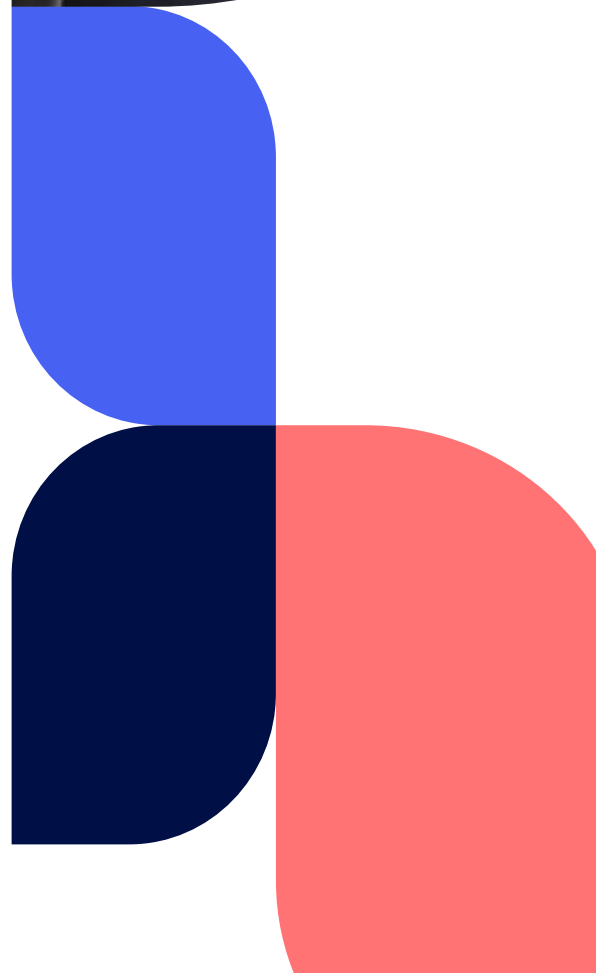
**100% online**. Estudia dónde y cuando quieras



**Clases en directo, actividades en línea y gran cantidad de contenido y recursos** que facilitan tu aprendizaje.



Seguimiento personalizado de un **tutor personal** que te acompaña a lo largo del programa.





[www.epnewman.edu.pe](http://www.epnewman.edu.pe)

Av. Bolognesi 987, Tacna, Perú

